

# **POLITIQUES DE CONFIDENTIALITE**

**POUR LA SOLUTION DE SIGNALEMENT ÉTHIQUE  
& DE SUGGESTIONS**

---

**CLIENT**



**ETABLI PAR**

**MEL MODESTE LALIE**

**VERSION 1.0**

**PROJET**

---

**MISE EN PLACE D'UN SYSTEME  
SECURISE DE SIGNALEMENT  
ETHIQUE ET DE DEPÔT DE  
SUGGESTIONS**

---



**DATE D'ENTREE EN VIGUEUR**

**16/09/2025**

## **1. Objet**

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les agents de **Côte d'Ivoire Énergies** sur les conditions dans lesquelles leurs données sont collectées, utilisées, protégées et traitées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme de signalement éthique et de suggestions.

Elle s'inscrit dans le respect des principes de transparence, de loyauté et de protection de la vie privée et des données à caractère personnel, tels que prévus par la **Loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel en République de Côte d'Ivoire** ainsi que les textes additionnels à savoir :

- Acte additionnel A/SA.1/01/10 relatif à la protection des données à caractère personnel dans l'espace de la CEDEAO,
- Arrêté N° 511/MPTIC/CAB du 11 novembre 2014 portant définition du profil et fixant les conditions d'emploi du correspondant à la protection des données à caractère personnel,
- Arrêté N° 0099 MTND/CAB du 16 août 2024 modifiant l'Arrêté N°511/MPTC du 11 novembre 2014 portant définition du profil et fixant les conditions d'emploi du correspondant à la protection des données à caractère personnel,
- Décret N° 2015-79 du 4 février 2015 fixant les modalités de dépôt des déclarations, de présentation des demandes, d'octroi et de retrait des autorisations pour le traitement des données à caractère personnel,
- Loi N° 2013-451 du 19 Juin 2013 relative à la lutte contre la cybercriminalité,
- Loi N° 2023-593 du 7 Juin 2023 modifiant les articles 17, 33, 58, 60, 62 et 66 de la Loi n° 2013-451 du 19 juin 2013 relative à la lutte contre la cybercriminalité.

La plateforme a pour objectif de vous permettre de :

- Signaler des comportements contraires à l'éthique, au code de conduite ou à la loi (signalements éthiques / lanceurs d'alerte) ;
- Soumettre des idées, suggestions ou retours via une boîte à suggestion (anonymes ou identifiés).

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de manière claire et transparente sur :

- Les données personnelles collectées par l'application ;
- Les finalités des collectes de données ;
- Vos droits ;
- Les mesures de sécurité mises en œuvre ;
- Les destinataires de vos données.

En utilisant la plateforme, vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles et ce conformément au formulaire de consentement qui vous a été soumis pour validation.

### **2. Champ d'Application**

Cette politique s'applique à toute personne physique (agent, collaborateur) qui utilise la plateforme pour :

- ✓ Déposer un signalement éthique (fraude, harcèlement, détournement, etc.)
- ✓ Soumettre une suggestion d'amélioration

### **3. Responsable du traitement**

Le responsable du traitement est la société Côte d'Ivoire Énergies, dont le siège social est sis au Plateau, Immeuble EECI, 01 BP 1345 ABIDJAN 01.

### 4. Finalités du traitement

Les données collectées via cette plateforme sont utilisées exclusivement pour :

- ✓ Traiter les signalements éthiques par le Service Éthique ou la Cellule de Déontologie ;
- ✓ Examiner et suivre les suggestions d'amélioration par le Service du Courrier ou la Direction compétente ;
- ✓ Garantir un suivi transparent du traitement des dossiers ;
- ✓ Renforcer la gouvernance interne et la culture d'intégrité de Côte d'Ivoire Énergies ;
- ✓ Assurer la sécurité, la traçabilité et la preuve en cas de litige ou d'enquête interne/externe.
- ✓ Générer des statistiques anonymisées pour piloter la politique éthique de Côte d'Ivoire Énergies.

### 5. Données personnelles collectées

Les données personnelles collectées se présentent comme suit :

#### - **En mode anonyme (recommandé pour les signalements)**

Aucune donnée à caractère personnel n'est collectée ni conservée. Le système ne stocke :

- ✓ Ni votre nom, matricule ou service ;
- ✓ Ni votre adresse IP, empreinte navigateur ou cookie ;
- ✓ Aucun élément permettant de vous identifier des logs (sans traces d'identité pour les anonymes).

Un numéro de dossier unique (ex : CI-ETH-7X9K2P) est généré pour permettre le suivi du traitement, sans lien avec votre identité.

### **- En mode confidentiel**

Si vous choisissez de déposer un message en vous identifiant, les données suivantes peuvent être collectées :

- ✓ Vos nom et prénoms ;
- ✓ Votre matricule ou identifiant agent ;
- ✓ Votre service ou département ;
- ✓ La date et heure du dépôt ;
- ✓ Le contenu de votre message (texte, pièces jointes) ;

### **- Pour la boîte à suggestion**

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- ✓ Contenu de la suggestion ou opinion ;
- ✓ Catégorie (ex. : RH, outils, bien-être, innovation) ;
- ✓ Coordonnées (si l'utilisateur choisit de s'identifier ;
- ✓ Choix d'anonymat (optionnel)

### **- Données techniques**

Il s'agit des données suivantes :

- ✓ Identifiant de session (anonymisé) ;
- ✓ Type de terminal et système d'exploitation ;
- ✓ Adresse IP (conservée temporairement pour la sécurité, puis anonymisée) ;
- ✓ Logs d'accès (date, heure, fonctionnalité utilisée — sans lien direct avec l'identité sauf en cas de fraude avérée).

Ces données ne sont accessibles qu'aux gestionnaires autorisés (Service Éthique, Service du Courrier, administrateurs techniques).

En utilisant la plateforme vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'option mode confidentiel, pour la finalité indiquée au point 3 ci-dessus. Néanmoins votre autorisation sera demandée expressément, dès votre accès à la plateforme.

Certaines informations communiquées dans le cadre d'un signalement peuvent relever de catégories particulières, en l'occurrence de données dites sensibles au sens de la **Loi n° 2013-450** (toutes données à caractère personnel relatives aux opinions ou activités religieuses, philosophiques, politiques, syndicales, à la vie sexuelle ou raciale, à la santé, aux mesures d'ordre social, aux poursuites, aux sanctions pénales ou administratives).

Ces données ne feront pas l'objet de traitement, sauf en ce qui concerne des données relatives aux infractions, aux condamnations ou aux mesures de sûreté prononcées par les juridictions après obtention de l'autorisation préalable de l'autorité de protection et avec des précautions renforcées conformément aux dispositions des articles 7 et 21 de la Loi n°2013-450.

### **6. Bases légales des traitements de données personnelles**

Les bases légales des traitements de données sont les suivantes :

- Le consentement (pour les signalements et les suggestions) ;
- L'obligation légale (lorsque la loi impose des obligations en cas de lanceur d'alerte).

### **7. Destinataires**

Les destinataires sont les suivants :

- Le service d'éthique/conformité de l'entreprise ;
- Le Comité d'enquête interne ;
- Les autorités judiciaires ou contrôle ;
- Les prestataires techniques.

### **8. Transfert de données**

Les données sont hébergées sur le territoire ivoirien.

En cas de transfert de données à l'étranger, le responsable du traitement s'engage à se conformer aux dispositions légales régissant les cas de transferts de données à l'étranger.

## **9. Durée de conservation des données**

Les données personnelles liées aux cas de signalements sont conservées dans les conditions suivantes :

- **Un (01) an** après la clôture des investigations et si le dossier est classé sans suite par le département responsable ;
- **Cinq (05) ans** après la clôture des investigations lorsque le dossier a été retenu et a été instruit par le département responsable ;
- **Un (01) an** pour les données d'identification des utilisateurs.

Les données personnelles liées aux cas de suggestions sont conservées dans les conditions suivantes :

- **Deux (02) ans** pour les données liées aux suggestions ;
- **Six (06) mois** après le traitement des suggestions concernant les utilisateurs.

Les données techniques sont conservées pendant une durée **d'une (01) année**.

## **10. Sécurité des données**

**Côte d'Ivoire Énergies** s'engage à protéger vos données par des mesures techniques et organisationnelles appropriées :

<b>MESURE</b>	<b>DESCRIPTION</b>
<b>Chiffrement</b>	Toutes les données sont chiffrées au repos et en transit (HTTPS obligatoire)
<b>Journalisation limitée</b>	Aucun log d'IP ou de métadonnées pour les modes anonymes
<b>Accès restreint</b>	Seuls les gestionnaires désignés peuvent accéder aux dossiers
<b>Sauvegardes</b>	Sauvegardes chiffrées effectuées régulièrement
<b>Maintenance</b>	Mises à jour de sécurité appliquées sans délai

### **11. Droits des personnes concernées**

Conformément à la **Loi 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel**, tout agent ou utilisateur de la plateforme dispose des droits suivants :

<b>DROIT</b>	<b>MODALITÉ</b>
<b>Droit d'accès</b>	Consulter son dossier via le numéro de suivi
<b>Droit de rectification</b>	Demander la correction d'un contenu erroné (dans les 30 jours)
<b>Droit de suppression</b>	Demander la suppression d'un dépôt (sauf si procédure en cours)
<b>Droit d'opposition</b>	S'opposer à un traitement manifestement abusif
<b>Droit au retrait de consentement</b>	Droit de retirer votre consentement à tout moment (sans affecter la licéité du traitement fondé sur le consentement)
<b>Droit à l'effacement</b>	Droit de demander l'effacement des données dans les conditions prévues par les textes de loi

Ces droits peuvent être exercés auprès du référent déontologie ou du responsable du traitement (DRH / Direction Générale) ou encore du Correspondant à la protection des données à caractère personnel.

En cas de non-respect de vos droits, vous pourrez introduire une réclamation par écrit auprès de l'Autorité nationale de protection des données à caractère personnel (Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire : ARTCI).

### **12. Non-responsabilité en cas d'abus**

Tout usage abusif de la plateforme (fausses dénonciations, insultes, diffamation) peut entraîner des mesures disciplinaires conformément au règlement intérieur de Côte d'Ivoire Énergies.



### **13. Cookies**

#### **- *Notion***

Un cookie est un outil numérique permettant notamment de reconnaître l'utilisateur d'un site web, de sauvegarder ses préférences, de suivre son comportement numérique.

#### **- *Description du fonctionnement des cookies***

Lors de votre navigation sur notre plateforme, des cookies pourront être déposés sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) afin d'améliorer votre expérience utilisateur, mesurer l'audience du site et sécuriser les échanges.

Les cookies que nous utilisons auront les finalités suivantes, non exhaustives :

- **Cookies strictement nécessaires** : indispensables au bon fonctionnement du site (ex. : gestion de session, accès sécurisé),
- **Cookies de performance** : utilisés pour analyser la fréquentation du site et améliorer son ergonomie,
- **Cookies de fonctionnalité** : permettent de mémoriser vos préférences (langue, région, etc.),

Lors de votre première visite, une bannière vous informera de l'utilisation des cookies et vous permettra d'accepter ou de refuser tout ou partie de ces cookies.

Vous pourrez à tout moment modifier vos préférences via notre [outil de gestion des cookies / paramètres du navigateur].

### **14. Mise à jour de la politique**

La présente politique peut être mise à jour périodiquement pour tenir compte de l'évolution des pratiques ou de la réglementation.

La version en vigueur est consultable à tout moment sur l'intranet de l'entreprise.

**15. Engagement de l'Organisation ou Responsable du traitement**

**Côte d'Ivoire Energies s'engage à :**

- Respecter la confidentialité la plus stricte pour toute information traitée via la plateforme,
- Garantir la protection des données et la sécurité de l'ensemble des échanges,
- Traiter chaque signalement ou suggestion avec impartialité, diligence et respect des droits des personnes concernées,
- S'assurer que les personnes en charge du traitement sont formées et sensibilisées à la protection des données,
- Collaborer pleinement avec les autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données.

**16. Contacts du correspondant à la protection des données personnelles**

Pour toute question relative à cette politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter :

**[donneespersonnelles@civenergie.ci](mailto:donneespersonnelles@civenergie.ci)**

[Nom du référent RH ou Compliance] – [Numéro interne]

**Dernière mise à jour : 16/09/2025**

*Document approuvé par : Direction Générale de Côte d'Ivoire Énergies*

Annexe n° 1 : Lien du règlement intérieur

Annexe n° 2 : Lien du formulaire de consentement

Annexe n° 3 : Lien de la notice d'information simplifiée